

STOSOWANE METODY BADAWCZE

1. Laboratoria stosują metody badań znormalizowane, oficjalnie uznane oraz własne procedury badawcze. Preferowane są metody znormalizowane i/lub oficjalnie uznane. Laboratorium realizuje badania zgodnie z aktualnie obowiązującymi metodykami badawczymi określonymi w poniższym formularzu:
- „Price lista” dostępnym na życzenie klienta
2. Klient wypełniając każdorazowo formularz „Zlecenia na badania” i zakreślając w nim metodykę badawczą lub zlecając próbkę w SAP poprzez utworzenie Inspection LOT wyraża zgodę na wykonanie badań w zleconych próbkach przez laboratoria NQAC zgodnie z informacjami zawartymi w tym dokumencie. Laboratorium informuje, że jeżeli Klient nie wskaże w zleceniu metodyki badawczej, Laboratorium zastosuje metodykę najlepszą według własnej wiedzy i przyjmie, że Klient wyraża na to zgodę.

WYKONYWANIE BADAŃ W OBSZARZE REGULOWANYM PRAWNIE

3. Klient na zleceniu na badania określa „Cel badania” – wymagania prawne / wymagania własne. W przypadku gdy „celem badania” są analizy, których wyniki są przeznaczone i wykorzystywane do oceny zgodności w obszarach regulowanych prawnie, mają zastosowanie również właściwe wymagania określone w przepisach prawa.

Laboratoria NQAC deklarują, że wykonując badania, których wyniki są wykorzystywane w obszarach regulowanych, dla których przepis prawa określa metody badań, będą stosować właściwe metody – opisane w przepisie lub metody w nim przywołane (normy, inne przepisy lub publikacje).

W wypadku, gdy na życzenie Klienta „cel badania”- wymagania własne, badanie jest wykonywane metodą inną niż określoną w przepisie, laboratorium deklaruje, że na Sprawozdaniu z badań poinformuje klienta o nieprzydatności wyników badania do oceny zgodności w obszarze regulowanym i wskaże inną niż określa to przepis prawa zastosowaną metodę badawczą.

KORZYSTANIE Z PODWYKONAWCÓW

4. Laboratorium deklaruje, że w przypadkach braku możliwości analitycznych lub nieprzewidzianych (np. awarii wyposażenia badawczego, nadmiernego obciążenia pracą, braku specjalistycznego wyposażenia lub kwalifikacji niezbędnych do realizacji badania,) Laboratoria NQAC korzystają z usług innych akredytowanych według normy PN-EN ISO/IEC 17025laboratoriów, którego wyboru dokonuje z „Listy zatwierdzonych laboratoriów” dostępnej dla Klientów na stronie intranetowej oraz informuje każdorazowo klienta podając zakres podzlecanych badań, wybór podwykonawcy i brak negatywnej informacji oraz potwierdzenie przeczytania maila traktuje jako wyrażenie zgody.

INFORMACJE ZAWARTE W SPRAWOZDANIACH Z BADAŃ

5. Wyniki badań na Sprawozdaniu odnoszą się wyłącznie do badanych próbek.
6. Sprawozdania z badań mogą zawierać wyniki badań objęte zakresem akredytacji AB 1408 i/lub badań nieakredytowanych. Wyniki badań spoza zakresu akredytacji nie posiadają znaku [A]!
7. Liczba za symbolem "+/-" jest wartością niepewności rozszerzonej przy poziomie ufności 95% oraz współczynnika rozszerzenia k=2. Wyniki badań nie uwzględniają niepewności związanej z pobieraniem próbek. Laboratorium podaje niepewność pomiaru w przypadku, gdy ma to znaczenie dla miarodajności wyniku badania lub dla zgodności z wyspecyfikowanymi wartościami granicznymi oraz na życzenie Klienta.
8. Laboratorium informuje, że zgodnie z wymaganiami pkt. 7.1.3 normy 17025:2017 w przypadku gdy klient wewnętrzny i inne fabryki Nestle wymagają stwierdzenia zgodności ze specyfikacją lub wymaganiem dotyczącym badania (np. spełnia/nie spełniona, w granicach tolerancji/poza granicami tolerancji), specyfikacja lub

wymaganie jest określone w SAP. W przypadku wyników raportowanych w SAP laboratorium stosuje zasadę prostej akceptacji do podejmowania decyzji o zgodności zgodnie z ISO/IEC Guide 98-4. W przypadku gdy klient spoza Nestlé wymaga stwierdzenia zgodności, jeżeli nie jest to zawarte w specyfikacji lub wymaganiu, klient wybiera kryterium oraz zasadę podejmowania decyzji na zleceniu badań, laboratorium potwierdza podczas przeglądu zlecenia i przedstawia ją klientowi w Sprawozdaniu z badań do danego parametru w polu „Uwagi”.

9. Wyniki mikrobiologiczne charakteryzujące się małą liczbą oznaczanej mikroflory są opatrzone dodatkowym komentarzem „szacunkowa liczba” lub estimated number”, co oznacza mniej precyzyjnie oszacowanie liczby rzeczywistej.
10. W przypadku Klientów zlecających próbki w systemie SAP przyjmuje się, że Sprawozdania z badań generowane i wysyłane są tylko na życzenie klienta, a wynik obowiązujący znajduje się w polu „Original value” w transakcji Analytical Report w SAP (R3PE1_GLB/UGTPTOO_ANAL).